

Samen Zandvoort

Jaarverslag 2022

Maart 2023

In september 2022 is de gunning van 'Gewoon in Zandvoort' verleend aan de combinatie 'Samen Zandvoort'. Deze combinatie bestaat uit Stichting Pluspunt Zandvoort (hoofdaannemer), RIBW K/AM (onderschrijvend strategisch onderaannemer) en Kennemerhart en Meerwaarde (beide strategisch onderaannemers). De gunning is verleend op basis van het Plan van Aanpak voor 'Samen Zandvoort'. De missie en ambitie van Samen Zandvoort is bij te dragen aan:

“Zandvoort als een gemeenschap waar iedereen er bij hoort
en kan meedoen naar vermogen”

In combinatie met de welzijnsactiviteiten van Pluspunt zet Samen Zandvoort daartoe in op:

- Maatschappelijke verbanden/community building
- Verwelkomen, kwartiermaken
- Bijspringen en Versterken
- Toegankelijke voorzieningen.



In dit jaarverslag blikken we terug op de start van Samen Zandvoort in 2022. Gelet op het feit dat Samen Zandvoort in 2022 nog niet operationeel actief was, betreft dit verslag vooral een terugblik op de transitieperiode (sep 2022 – feb 2023).

Belangrijkste activiteiten en mijlpalen

In lijn met het Plan van Aanpak en in nauwe samenspraak en samenwerking met de gemeente als opdrachtgever zijn in 2022 de volgende mijlpalen bereikt:

- Ondertekening contract 'Samen Zandvoort'
- Waarborgen van de continuïteit van het Sociaal Wijkteam
- Opstellen van contracten met onderaannemers
- Opstellen begroting 2023 voor Samen Zandvoort
- Herinrichten van locatie Flemingstraat voor 'Samen Zandvoort'
- Inrichten werkprocessen en werkplekken
- Waarborgen soepele systeemovergang (STAPP, e-mail en website)
- Start intensieve samenwerking Sociaal Wijkteam – Aanvullende Ondersteuning – Welzijn
- Waarborgen instroom en toegang per 1 januari

Het samenwerkingsverband Samen Zandvoort

Het samenwerkingsverband is opgezet in de vorm van een hoofdaannemer-onderaannemers constructie. De kern van het samenwerkingsverband bestaat uit Stichting Pluspunt Zandvoort (hoofdaannemer), RIBW K/AM (onderschrijvend strategisch onderaannemer) en Kennemerhart en Meerwaarde (beide strategisch onderaannemers). Daarnaast zijn er onderaannemencontracten gesloten met ca 10 reguliere (vaak kleinere) onderaannemers (zie hieronder).

Als samenwerkingsverband wil Samen Zandvoort een beweging op gang brengen in de ondersteuning van inwoners van Zandvoort. Een beweging in de richting van 'veerkracht', 'verbinding' en 'vertrouwen in eigen kunnen'. Een beweging die zichtbaar zal worden doordat Zandvoorters beter en sneller oplossingen vinden die aansluiten bij reguliere (collectieve) maatschappelijke voorzieningen. Er zijn lifestylecoaches/kwartiermakers beschikbaar om hen daarbij te ondersteunen. Deze zijn blijvend en laagdrempelig beschikbaar en toegankelijk, en springen bij waar en zolang dat – tijdelijk-nodig is. De beweging zet ook gericht in op het vroeg en tijdig signaleren van situaties waar Zandvoorters gebaat zijn bij kortdurende extra ondersteuning zodat zij mee kunnen blijven doen: preventie.

De kernpartners voeren met elkaar regie op deze beweging. Daartoe zijn op verschillende niveaus overlegvormen ingericht, aansluitend op de overlegvormen met de opdrachtgever (Gemeente Zandvoort). Pluspunt neemt daarin deel vanuit de rol als hoofdaannemer en als organisator van het sociaal wijkteam en van welzijnsvoorzieningen. RIBW draagt hieraan bij als grootste aanbieder van 'aanvullende ondersteuning' en Kennemerhart heeft vanuit wijkverpleging een belangrijke rol in vroeg signalering en samenwerking met het medisch domein. Meerwaarde heeft in de aanbesteding en in de transitiefase een belangrijke ondersteunende rol gespeeld. In onderling overleg is vastgesteld dat zij in de operationele fase vooral een rol in de Sociale Basis hebben.

Waarborgen van de continuïteit van het Sociaal Wijkteam

Het Sociaal Wijkteam was in Zandvoort de afgelopen jaren als volgt samengesteld:

- 24 uur Gemeente – WMO
- 18 uur Gemeente – W&I
- 24 uur Gemeente – SHV/Budgetcoaching
- 16 uur Wijkverpleging – betaald uit S1-gelden
- 24 uur MEE – generalist/LVB
- 24 uur Pluspunt – generalist/ouderen
- 52 uur DOCK – generalist/MW
- 24 uur RIBW – generalist/Psychiatrie

Direct na de gunning zijn de samenwerkingspartners enige tijd zoekende geweest over de inrichting van het wijkteam als onderdeel van Samen Zandvoort en over de positie van bestaande aanbieders van 'Aanvullende Ondersteuning'. De vraag was daarbij vooral wat de positie van de partijen binnen Samen Zandvoort zou moeten zijn ten opzichte van de andere partijen. Uiteindelijk is dit verhelderd door het belang van de inwoners van Zandvoort centraal te stellen: zowel in hun contacten met het wijkteam als in hun 'aanvullende ondersteuning' zouden inwoners geen nadeel van de overgang moeten ondervinden. Concreet betekent dit wij er in deze aanpak voor 2023 geen sprake is van 'latende partijen': er is in ieder geval in dit eerste overgangsjaar ruimte voor alle partijen. In het transitiejaar wordt gezamenlijk en vanuit het belang van de inwoners van Zandvoort geëvalueerd of en hoe deze samenwerking na 2023 vorm krijgt.

Aan alle medewerkers is een plek in het nieuwe wijkteam van Samen Zandvoort aangeboden. Wij zijn blij om te kunnen melden dat hiermee de continuïteit voor Zandvoort gewaarborgd is. DOCK bleek zich als organisatie uit Zandvoort te willen terugtrekken. De MW-plekken (Maatschappelijk Werkers) in het wijkteam zijn inmiddels door Pluspunt ingevuld nadat bleek dat invulling door strategisch partner Meerwaarde niet gerealiseerd kon worden op een manier die voor alle partijen werkbaar en rendabel zou zijn. Meerwaarde blijft wel via de Sociale basis betrokken in Zandvoort. In de wijkverpleging heeft strategisch partner Kennemerhart aangeboden om het wijkteam te versterken (in lijn met het Plan van Aanpak) in samenhang met de invulling vanuit de zogenaamde S1-gelden. Hierover hebben de directies van Zorgbalans en Kennemerhart constructief overleg gevoerd. De warme overdracht van Zorgbalans aan Kennemerhart is soepel verlopen. Binnen de gemeentelijke medewerkers hebben voor de posities 'WMO-indicaties' en 'Schuld Hulpverlening (SHV)' enkele verschuivingen plaatsgevonden die in goede samenwerking met de gemeente opnieuw zijn ingevuld. Wij willen alle medewerkers van het Sociaal Wijkteam (de vertrekkende en de inkomende) heel hartelijk danken voor hun inzet om een soepele overgang te realiseren. Hierdoor is deze overgang voor de inwoners van Zandvoort bijna ongemerkt verlopen. Medewerkers van RIBW, Kennemerhart en MEE blijven deel uitmaken van de eigen organisatie, en worden via een contract 'welzijnsdiensten' ingezet in het wijkteam. In 2023 evalueren wij met elkaar of dit ook voor 2024 en verder het meest geschikte werkmodel is.

Inrichten Aanvullende Ondersteuning

In Zandvoort ontvingen in 2022 gemiddeld zo'n 100 inwoners Aanvullende Ondersteuning. Meer dan de helft hiervan kreeg ondersteuning van de RIBW. Daarnaast werden via PGB zo'n 15 inwoners ondersteund, en ondersteunden SIG, De Linde en Voorzet ieder tussen de vijf en tien inwoners. De overige (ca 10) aanbieders ondersteunen meestal elk zo'n 2 inwoners.

In het belang van de continuïteit van ondersteuning voor de inwoners (zie ook hierboven) hebben wij besloten om alle partners een transitiecontract voor 1 jaar aan te bieden. Dit contract biedt de mogelijkheid om de ondersteuning in 2023 voort te zetten en tegelijkertijd in dat jaar met elkaar te onderzoeken welke rol de aanbieders kunnen en willen spelen in de door Samen Zandvoort beoogde beweging: versterken van bestaande sociale verbanden, collectiviseren, flexibel ondersteunen zonder schotten. Financieel zijn deze contracten opgezet als een lumpsum-bedrag voor 2023, gebaseerd op cijfers van 2022.

Met vrijwel alle bestaande onderaannemers zijn vanuit dit principe transitiecontracten afgesloten. Enkele van de kleine onderaannemers gaven aan van de gelegenheid gebruik te willen maken om zich

uit Zandvoort terug te trekken. De begeleiding van de betrokken inwoners is op een soepele manier overgedragen aan andere onderaannemers.

Samenwerking zonder schotten

Eind 2022 en begin 2023 is direct ook een begin gemaakt met de samenwerking zonder schotten. De schaalgrootte waarop binnen Zandvoort ondersteuning plaatsvindt speelt in onze aanpak een belangrijke rol. Het wijkteam bestaat uit 10 medewerkers, de ondersteuning door RIBW door 4-5 medewerkers. SIG, De Linde en Voorzet hebben ieder één contactpersoon voor Samen Zandvoort en in Pluspunt Welzijn zijn 2 – 3 personen direct betrokken bij Samen Zandvoort. In totaal zo'n 20 mensen die met elkaar Samen Zandvoort dragen!

Vanaf het eerste begin zijn onze inspanningen erop gericht om deze 20 mensen met elkaar in contact en verbinding te brengen. Samen zetten zij zich in om de ondersteuning voor inwoners van Zandvoort waar te maken. Ondersteund door hun leidinggevend en bestuurders (ook van de kleinere contractpartijen). Tijdens een startbijeenkomst op 23 februari is vanuit dit samenwerkingsmodel Samen Zandvoort operationeel van start gegaan.

Een belangrijke rol in deze samenwerking is weggelegd voor het zogenaamde 'schakeloverleg'. Hierin bespreken de 20 mensen die de dagelijkse praktijk van Samen Zandvoort vormgeven met elkaar wat wie voor de inwoners van Zandvoort kan betekenen. Zelfs in de eerste paar bijeenkomsten heeft dit al tot andere uitkomsten geleid. Inwoners vonden de weg naar collectieve en maatschappelijke voorzieningen, soms kortdurend ondersteund door iemand van het wijkteam of vanuit de aanvullende ondersteuning. Inzet van de 20 volgt de vraag van de inwoner en niet het keurslijf van een indicatie. Door steeds het goede gesprek te blijven voeren (vanuit Positieve Gezondheid) is de ondersteuning daarmee passender, effectiever en uiteindelijk ook met minder uren.

Samenwerking met Welzijn en Sociale Basis

Door deelname van Welzijn Pluspunt aan zowel het wijkteam als aan het schakeloverleg wordt er snel en soepel geschakeld. Zowel in de richting van meer maatschappelijke en collectieve oplossingen om inwoners te versterken en te ondersteunen als in de richting van tijdelijk regelen van extra ondersteuning vanuit het wijkteam of aanvullende ondersteuning. Bij de verkenningen met betrekking tot de inrichting van de Sociale Basis wordt nadrukkelijk gekeken hoe deze samenwerking de komende jaren verder verbreed kan worden. Pluspunt en 'OOK Zandvoort' willen hierin samen met hun partners verder bouwen vanuit hun verbindende en initiërende rol. De komende periode zal worden bekeken hoe we met elkaar deze overlegstructuren doelmatig en efficiënt houden.

Continuïteit voor inwoners en voor het ondersteuningsaanbod

Door de aanpak die wij hierboven hebben geschetst is de continuïteit op beide gebieden maximaal geweest. Nieuwe ondersteuningsvragen worden zowel direct in het wijkteam als vanuit het schakeloverleg snel en zonder schotten opgepakt. De diversiteit en de toegankelijkheid van het ondersteuningsaanbod is niet verminderd. Door het schakeloverleg is de toegankelijkheid zelfs eerder toegenomen. Eén van professionals van 'Samen Zandvoort' is altijd aangewezen als regievoerend lifecoach/kwartiermaker. Hiermee voorkomen wij dat een inwoner 'tussen wal en schip' raakt of onbedoeld uit beeld verdwijnt.

Risico-paragraaf

In het PvA zijn een aantal risico's benoemd. Hieronder geven wij aan op welke wijze wij hier in de transitie mee zijn omgegaan

Risico	Beheersing
Inwoners raken tussen wal en schip	In de transitie-aanpak heeft het belang van continuïteit voor de inwoners van Zandvoort voorop gestaan. Hierdoor konden alle Zandvoorters contact met hun vaste begeleiders houden. Waar dit door personele wisselingen niet mogelijk was, hebben de betreffende teams dit goed opgepakt.
Gemeente en Samen Zandvoort spreken niet met één mond	Er is gedurende de gehele transitieperiode intensief en constructief contact geweest tussen beide partijen op alle niveaus. Hierdoor is de communicatie altijd congruent en consistent geweest.
Onvoldoende gekwalificeerd personeel	Door de continuïteit in ondersteuning is het aantal vacatures beperkt gebleven. Werving is in alle gevallen succesvol en snel verlopen.
Onvoldoende ondersteunend personeel	De ondersteuning op het gebied van ICT en op andere gebieden is goed gewaarborgd geweest, wat heeft geleid tot een soepele overgang op 1 januari.
Binding in het team	Binnen het wijkteam is de rol van de ingezette kwartiermaker cruciaal gebleken om de binding binnen het team te behouden en te versterken. Binnen de 'groep van 20' is de start van het schakeloverleg cruciaal gebleken voor de binding en gezamenlijkheid.
Maatwerk gaat voor op collectiviseren	Vanuit het schakeloverleg heeft dit nadrukkelijk de aandacht. De eerste positieve ervaringen zijn er al.
Opdrachtgever verandert van koers	De afgelopen periode is de opdrachtgever zeer koersvast gebleken.

Kengetallen

Op basis van overzichten vanuit STAPP en opgaves van de gemeente geven de volgende kengetallen een beeld van de activiteit in 2022:

- | | |
|---|-----------------|
| - Aantal vragen voor Informatie en Advies (I&A) | ca 280 per jaar |
| - Aantal trajecten binnen Wijkteam | ca 240 per jaar |
| - Waarvan langer durend dan 2 maanden | ca 60% |
| - Waarvan doorverwezen | ca 50% |
| - Aantal inwoners met 'aanvullende ondersteuning' | ca 100 |

Financieel

In 2022 vond de bekostiging van het wijkteam en van de aanvullende ondersteuning nog op de 'oude' manier plaats. Daarin zijn geen noemenswaardige knelpunten ontstaan. In goed overleg met de gemeente houden wij in de gaten of de instroom in de laatste maanden (= nadat het contractvolume voor Samen Zandvoort is vastgesteld) nog aanleiding vormt om aanvullende afspraken te maken. Het beschikbaar gestelde transitiebudget is benut als bijdrage aan de totale transitiekosten (verbouwing, voorbereidende bijeenkomsten, ICT-transitie, kwartiermaker wijkteam, werven en inwerken medewerkers sociaal wijkteam, inzet transitie-manager). De vergoeding dekt ongeveer de helft van de gemaakte kosten, de rest is door Pluspunt als investering opgebracht.